

Seznam zpracování osobních údajů - software AGNIS

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů	Kategorie subjektů údajů	Popis	Způsob zpracování a medium uložení údajů	Vlastník zpracování
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host	Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Databáze rezervačního systému	vedení hotelu
Rezervace ubytování - na recepci osobně a telefonicky	Zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host	Rezervace převážně telefonicky, někdy i osobně, spíše prodloužení pobytu.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Evidence údajů o ubytovaných v knize hostů.	Zajištění pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host	Zápisní údajů o všech ubytovaných hostech do Knihy hostů v AGNISu. Při opakovaném pobytu se používají údaje z databáze klientů, ale probíhá jejich kontrola a případná aktualizace, která se promítne i do databáze klientů.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Předání údajů na Obecní úřad kvůli poplatku za lůžko, rekreaci, případně lázeřskému poplatku	Povinnosti vůči obci	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Obecní úřad	Hotelový host	Oznámení obci o pobytu pro vypořádání poplatků obci - poplatek za lůžko, rekreační poplatek, lázeňský poplatek, oficiálně - daň z přechodného rekreačního pobytu - netýká se dětí, důchodců, vojáků, invalidů a služební cesty.	textový soubor	vedení hotelu
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti - par 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie	Hotelový host	Na základě právní povinnosti - předání údajů o ubytovaných cizincích Policii pomocí aplikace Ubyport do 3 dnů. Z Agnisu export textového souboru s příponou .uni na disk a ten importují do Ubyportu 1x denně (povinnost je do 2 dnů).	textový soubor	vedení hotelu
Evidence hostů v Databázi klientů	Zrychlení rezervace stálých hostů	Identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do doby podání námítky.	nejsou	Hotelový host	Použití záleží na hotelu - všichni nebo jen VIP. Údaje stejné jako v knize hostů, ale navíc jsou koničky - vegetarián, víno, sachy, golf, tenis, sauna, ... Navíc souhrnné údaje - kolikrát už se ubytoval, jakou udělal útratu apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Evidence VIP hostů v Databázi klientů	Upřesnění nabízení služeb významným hostům.	Preference a koničky	Souhlas		subjekt údajů	Po dobu trvání souhlasu.	nejsou	Hotelový host	Použití záleží na hotelu - všichni nebo jen VIP. Údaje stejné jako v knize hostů, ale navíc jsou koničky - Vegetarián, víno, sachy, golf, tenis, sauna, ... Navíc souhrnné údaje - kolikrát už se ubytoval, jakou udělal útratu apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Předání dat o hostovi do ID-přístupového systému	poskytování přístupu do prostor	Základní identifikace a číslo pokoje	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Po dobu pobytu	nejsou	Hotelový host	Pro systémy otevírající přístup do pokojů a dalších zón navíc - bazén, wellness... (Cominfo, Salto, Ablay, Kaba, Hotek...)	Databáze Agnis, databáze přístupového systému	vedení hotelu
Evidence časových služeb, které využívají hosté.	Rezervace služeb	Základní identifikace a rezervované služby	Oprávněný zájem		subjekt údajů	po dobu poskytování služeb	nejsou	Hotelový host	Rezervace služeb pro ubytované i externí hosty - tenis, bazén apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Zákaznický systém (věrnostní karty)	Poskytování slev při opakovaných službách	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	po dobu používání karty	nejsou	Hotelový host	Samostatná evidence zákaznických karet na různé slevy, bonusy, kredity, předplacené. Na kartě je jen její výrobní číslo, vše ostatní v databázi systému - služba, útrata, koeficient, body...	Databáze Agnis	vedení hotelu
Předávání dat do Lázeňských systémů	Propojení hotelového a lázeňského systému	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o pobytu a zakoupených službách	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Do provedení předání	nejsou	Hotelový host	Komunikace s Lázeňským systémem - předání dat.	Databáze Agnis, databáze lázeňského systému	vedení hotelu
Účtenky a Faktury - doklady pro DPH	Vystavování prodejních dokladů	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost	č. 235/2004 Sb., o DPH par 35 a 35a	subjekt údajů	10 let	Finanční úřad	Hotelový host	Evidence faktur a účtenek u plátců DPH	Databáze Agnis	vedení hotelu
Evidence dokladů - účtenky a faktury pro DZP - u neplátců DPH	Archivace dokladů k DZP dle zákona	Údaje povinné pro vystavení dokladů neplátců DPH	Právní povinnost	č. 563/1991 Sb., o účetnictví - par 31 a 32	subjekt údajů	5 let	Finanční úřad	Hotelový host	Evidence faktur a účtenek u neplátců DPH.	Databáze Agnis	vedení hotelu
Newsletter	Poskytování nabídek a nových služeb pro stávající zákazníky	E-mailová adresa	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do doby podání námítky	nejsou	Hotelový host	Rozesílání newsletterů z dat databáze klientů	Databáze Agnis	vedení hotelu
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb	Identifikační údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do doby podání námítky	nejsou	Hotelový host	Pro účely karet pro přístup do pokojů a dalších zón	Databáze Agnis	vedení hotelu
Evidence výměny valut ve směnárně nad 10000 EUR	Vystavování dokladů ve směnárně dle zákona	Údaje pro identifikaci, údaje o výměně, případně prohlášení o politicky exponované osobě	Právní povinnost	368/2016 Sb	subjekt údajů	10 let	Finanční analytický úřad	Zákazník směnárny	Výměny valut nad 1000 EUR + prohlášení že jde o politicky exponovanou osobu	Databáze Agnis	vedení hotelu
Restaurační systém - rezervace stolů	Rezervace služeb	Kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	do doby poskytnutí služby	nejsou	Host v restauraci	telefonické rezervace - jméno, telefon, případně e-mail, stůl a hodina	Databáze Agnis	vedení hotelu
Zákaznický systém (věrnostní karty) pro hosty restaurace a dalších služeb	Poskytování slev při opakovaných službách	Kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	po dobu používání karty	nejsou	Host v restauraci	Samostatná evidence zákaznických karet na různé slevy, bonusy, kredity, předplacené. Na kartě je jen její výrobní číslo, vše ostatní v databázi systému - služba, útrata, koeficient, body...	Databáze Agnis	vedení hotelu
Rozvázkový systém	Prodej jídel z restaurace externím zákazníkům	Kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	do doby poskytnutí služby	nejsou	Zákazník mimo restauraci	Rozvázkový jídel z restaurace na adresy klientů, klienti mohou být stáli, proto dlouhodobě uchováni. E-mail pro nabízení z titulu oprávněného zájmu	Databáze Agnis	vedení hotelu
Nabídky zákazníkům rozvázkového systému	Nabídky na prodej jídel z restaurace externím zákazníkům	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do podání námítky	nejsou	Zákazník mimo restauraci		Databáze Agnis	vedení hotelu
Export databáze klientů do XLS nebo TXT formátu.	exporty e-mailových adres pro zaslání nabídek e-mailem, export adres pro papírovou poštu	Identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů		nejsou	Hotelový host	Agnis umožňuje exportovat tabulková zobrazení dat do XLS a TXT formátu. Možnost exportu je možné omezit uživatelskými oprávněními.		
Rezervace on-line přes on-line rezervační portály (booking.com, expedia, trivago, ...)	zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		rezervační portál		nejsou	Hotelový host	Hotelový host si přes rezervační portál zarezeruje ubytování v hotelu. Zapiše do portálu, odtud se přebere do AGNISu.	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu
Rezervace on-line přes portál Agnis Online	zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		rezervační portál	Jen po dobu od přijetí informace do předání hotelových systémů	nejsou	Hotelový host	Webový portál vlastní pro rezervaci pobytů	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu
Smazání rezervace, když host nepřijede nebo když šlo o chybný zápis	výmaz rezervace	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		Rozhodnutí recepcie.		nejsou	Hotelový host	Ruční smazání.	Db Agnis ve Firebird	
Zrušení rezervace, když host nepřijede	statistika	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		Rozhodnutí recepcie.		nejsou	Hotelový host	Může ji zrušit před přijezdem, nebo nepřijet bez ohlášení. Probléme storno = přesun do archivu stornovaných rezervací z účelu statistiky rezervací.	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu

Seznam zpracování osobních údajů

Název zpracování osobních údajů	Administrátor	Uživatelé - popis	Osobní údaje - běžné	Osobní údaje zvláštních kategorií
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Rezervace ubytování - na recepci osobně a telefonicky	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	kompetence, přístupy	nejsou
Evidenze údajů o ubytovaných v knize hostů.	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Skupina akce Příjmení, Jméno, Adresa včetně státu, Datum narození, Osobní doklad (číslo, druh) -Telefon -Fax -Email -Nábor -Segment -Pobyt od-do -Pokoj -Platební karta (druh, číslo, platnost, majitel) -Důvod neplacení rekreačního poplatku Navíc u cizinců -Vizum (číslo, délka dní, udělené kde) -Účel pobytu -Státní občanství Údaje dnes nadbytečné- bude vymazáno -Místo narození -Doba pobytu v ČR -RZ vozidla -Přechod přes hranici (den, místo) -Povolání -Zaměstnavatel -Rodné příjmení	nejsou
Předání údajů na Obecní úřad kvůli poplatku za lůžko, rekreačnímu, případně lázeňskému poplatku	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Datum narození -Osobní doklad (číslo, druh) -Pobyt od-do -Pokoj Důvod neplacení rekreačního poplatku	nejsou
Předání údajů Cizinecké policii	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Datum narození -Osobní doklad (číslo, druh) -Pobyt od-do -Pokoj	nejsou
Evidenze hostů v Databázi klientů	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Evidenze VIP hostů v Databázi Klientů	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Předání dat o hostovi do ID-přístupového systému	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno, Pokoj, Datum od -do, Dokoupené zóny (bazén, wellness...)	nejsou
Evidenze časových služeb, které využívají hosté.	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, jméno, adresa, telefon, fax, e-mail, platební karta, rezervované služby z čas	nejsou
Zákaznický systém (věrnostní karty)	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Jméno, Příjmení, datum narození, osobní doklad (číslo, druh), telefon, e-mail, slevy, stav kreditu, stav bodů, stav bonusů, stav předplatného, stav permanentky	nejsou
Předávání dat do Lázeňských systémů	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Jméno, Příjmení, titul, adresa včetně země, datum narození, pohlaví, osobní doklad, pokoj, příjezd, odjezd, rodné číslo, balíček služeb = seznam procedur v kodování dle VZP	nejsou
Účtenky a Faktury - doklady pro DPH	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Evidenze dokladů - účtenky a faktury pro DZP - u neplátců DPH	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Newsletter	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Evidenze výměny valut ve směnárně nad 10000 EUR	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Osobní doklad (číslo, druh, platnost, vydán) -Rodné číslo -Pohlaví -Datum narození -Místo narození -Politicky exponovaná osoba -Účel použití fin. prostředků -Způsob nabytí fin. prostředků	nejsou
Restaurační systém - rezervace stolů	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	jméno, telefon, případně e-mail, stůl a hodina	nejsou
Zákaznický systém (věrnostní karty) pro hosty restaurace a dalších služeb	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Jméno, Příjmení, datum narození, osobní doklad (číslo, druh), telefon, e-mail, slevy, stav kreditu, stav bodů, stav bonusů, stav předplatného, stav permanentky	nejsou
Rozvázkový systém	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Email -Telefon	nejsou
Nabídky zákazníkům rozvázkového systému	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Export databáze klientů do XLS nebo TXT formátu.			Jméno, příjmení, adresa, ... vše z db klientů	nejsou
Rezervace on-line přes on-line rezervační portály (booking.com, expedia, trivago, ...)	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	ID rezervace=číslo voucheru, název portálu=distributor, datum a čas rezervace, typ pokoje, od kdy do kdy, Příjmení, Jméno, titul, adresa bydliště včetně státu a PSČ, e-mail, telefon, fax, údaje o platební kartě - držitel, číslo, expirace, typ karty - VISA...). Z některých portálů a jen v některých případech - údaje o dalších ubytovaných osobách - počet a věk.	nejsou
Rezervace on-line přes portál Agnis Online	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	ID rezervace=číslo voucheru, datum a čas rezervace, typ pokoje, od kdy do kdy, Příjmení, Jméno, titul, adresa bydliště včetně státu a PSČ, e-mail, telefon, fax, údaje o platební kartě - držitel, číslo, expirace, typ karty - VISA...), údaje o dalších ubytovaných osobách - počet a věk.	nejsou
Smazání rezervace, když host nepřijede nebo když šlo o chybný zápis				nejsou
Zrušení rezervace, když host nepřijede	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou